



Handläggare
Karin Östensson
08-535 38165
Karin.Ostensson@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Uppdrag att införa digitala inköp för samtliga brukare med hemtjänst, oavsett utförare

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att införa digitala inköp för samtliga brukare med hemtjänst, oavsett utförare.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för att införa digitala inköp av dagligvaror för brukare med biståndsbeslut om inköp. Inom ramen för förstudien ser förvaltningen att ett införande är möjligt och att detta kan föra med sig fördelar för brukarna och verksamheten.

Förvaltningen ser ett behov av att tydliggöra vilka utförare och brukare som avses nyttja och ansluta sig till tjänsten. Förvaltningen rekommenderar att samtliga utförare inom kundvalet ska ansluta sig till tjänsten och att samtliga inköp ska utföras via denna om införandet ska bli framgångsrikt och identifierade nyttor och besparingsmöjligheter uppnås.

Beskrivning av ärendet

För att Huddinge ska klara de framtida demografiska utmaningarna med en allt äldre befolkning men också leva upp till medborgarnas krav och förväntningar på kvalitet behöver verksamheterna effektiviseras på ett långsiktigt hållbart sätt. Brukaren ska ha en hög delaktighet i utförande av sina beviljade insatser, och resurser ska användas där de kommer målgruppen till störst nytta.

Förvaltningen har fått i uppdrag av vård- och omsorgsnämnden att utreda förutsättningarna för att införa digitala inköp av dagligvaror för brukare med biståndsbeslut om inköp. Målsättningen är att öka brukares delaktighet och inflytande i sina inköp, men även möjliggöra en större variation i vilka varor de konsumerar. Följaktligen slipper medarbetaren tunga lyft och får mer tid och utrymme att utföra sitt kärnuppdrag, att ge vård och omsorg.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



I den antagna upphandlingsstrategin gällande upphandling av konsumentförpackade dagligvaror och fruktabonnemang, där en del av upphandlingen består av digitala inköp inom hemtjänst, beskrivs att en leverantör ska upphandlas i syftet. Det är dock inte specificerat, mer än hemtjänsttagare och kommunen, vem som ska nyttja tjänsten.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser att det finns ett behov att tydliggöra vilka utförare och vilka brukare som avses ansluta sig till tjänsten, då upphandlingsstrategin inte specificerar detta.

Fördelar och nackdelar med digitala inköp

Förvaltningen har inom ramen för förstudien identifierat följande fördelar med digitala inköp:

- Brukarens delaktighet och inflytande över sina inköp ökar
- Större variation i vilka varor brukaren konsumerar
- Förbättrad arbetsmiljö för medarbetaren som slipper tunga lyft och de stressmoment som dagens inköpsprocess kan medföra
- Medarbetare får mer tid och utrymme att utföra sitt kärnuppdrag, att ge vård och omsorg
- Ingen hantering av privata medel, vilket ökar säkerheten och tryggheten för brukaren och medarbetaren
- Inköpsprocessen effektiviseras och kan generera en besparing på 4 miljoner kronor jämfört med dagens arbetssätt

Identifierade nackdelar är främst kopplade till att arbetssättet är nytt och bedöms vara av övergående karaktär. Exempelvis, så är en del brukare vana vid en viss butiks sortiment och kommer behöva anpassa sig till ett nytt utbud av varor.

Digitala inköp för alla brukare

För att digitala inköp ska få genomslag och att de faktiska identifierade nyttorna ska kunna realiseras, ser förvaltningen att det är av vikt att det tydliggörs att samtliga inköp av dagliga varor som kan införskaffas via den upphandlade leverantören ska utföras digitalt. Om tjänsten är valbar, riskerar detta att medföra en större administrativ och logistisk belastning för den anslutna utföraren. Detta kan leda till att de ekonomiska besparingarna inte kommer att kunna uppnås.

Pensionärsrådet har ställt sig positiva till ett införande. Enkäter delades ut till brukare på en enhet inom egen regin, men för få svar kunde samlas in för att dra några slutsatser. Det framkom emellertid i dialog med de kommuner som har infört digitala inköp, att brukare har varit positivt inställda till tjänsten när den börjat användas.



Förvaltningen anser därmed att samtliga inköp av dagliga varor som kan införskaffas via den upphandlade leverantören ska utföras digitalt.

Införande för samtliga utförare av hemtjänst inom kundvalet
De privata utförarna i kommunen har ställt sig positiva till ett införande. Utförarnas storlek varierar, och de mindre utförarna har inte samma möjligheter till att utföra en konkurrenskraftig upphandling jämfört med kommunen. Förvaltningen menar att, för att uppnå konkurrensneutralitet i linje med det sättet som regeringen avsåg i förhållande till valfriheten som gälles vid införande av LOV (lag om valfrihetssystem), är det av vikt att villkoren är detsamma i frågan om hur inköpen ska utföras.

Att göra tjänsten valbar att ansluta sig till eller låta utförarna upphandla tjänsten själva, bedömer förvaltningen att det kan medföra en problembild utifrån flera aspekter:

- Om biståndsbedömda tiden för insatsen minskas på sikt, kan aktörer som utför fysiska inköp ha svårigheter att fullgöra sitt uppdrag inom den nya tidsramen
- Om utförarna upphandlar egna leverantörer, kan det medföra större kostnader för deras verksamhet eller för den anslutna kunden beroende på vem som bekostar plock- och leveransavgiften
- Om flera leverantörer ska ombesörja leveranserna istället för endast en, kan detta medföra fler resor än nödvändigt inom kommunens gränser

Förvaltningen ser därför att införandet bör inte enbart ske inom den egna regin, utan att samtliga utförare av hemtjänst inom kundvalet ska omfattas.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förvaltningen har inom ramen för förstudien identifierat en tidsbesparing på cirka 800 timmar per månad för själva utförandet av inköp. I beräkningen ingår samtliga kunder som har beviljad insats för inköp. Siffran kan dock variera beroende av kundernas profil och behov, det vill säga om utföraren behöver ombesörja mottagandet och uppackningen av varorna.

Den ekonomiska besparingen är beroende av upphandlingen och det tecknade avtalets utfall, men förvaltningen har prognostiserat en besparing för nämnden på cirka fyra miljoner kronor som härleds till tidsbesparingen beskriven ovan.

Det åligger nämnden att besluta om ambitionsnivån i det kommunala erbjudandet av äldreomsorg. Utifrån att insatsen inköp/ ärende kan komma att innebära en tidsminskning inom ramen för förenklad biståndshandläggning, kan det bli aktuellt med en revidering av de styrande dokument som anger tiden för insatserna.



Om vård- och omsorgsnämnden beslutar om att digitala inköp ska införas hos samtliga utförare, kommer likaså att förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras i enlighet med beslutet.

Lotta Wigen
Socialdirektör

Lina Blombergsson
Biträdande socialdirektör

Bilagor

Slutrapport för förstudien om digitala inköp, socialförvaltningen

Beslutet ska skickas till

Klicka eller tryck här för att ange text.